

**Kary umowne za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie**  
**umowy przewozowej**  
**nakładane przez Organizatora (ZIM) na Operatora (MZK Sp. z o.o. z siedzibą**  
**w Słupsku) i ich wysokość**

**I. Kary umowne**

1. Kary umowne będą naliczane w przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń MZK Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, **pisemne uzasadnienie nieuwzględnienia zastrzeżeń stanowić będzie załącznik do noty obciążeniowej,**
2. Kary umowne nie stanowią kosztów OPERATORA w rozumieniu niniejszej Umowy i jako takie nie mogą być pokrywane przez OPERATORA w drodze przekazania rekompensaty.
3. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od OPERATORA, uwarunkowań uniemożliwiających prawidłowe świadczenie usług w szczególności:
  - a. kolizji i wypadków z udziałem pojazdów OPERATORA, nie powstałych z winy prowadzących pojazd pracowników OPERATORA,
  - b. zatarasowań dróg i ulic spowodowanych przez kierowców pojazdów obcych lub innych pojazdów komunikacji miejskiej,
  - c. zatarasowań dróg i ulic wynikłych z zapadnięć jezdnii, stąpnięć, awarii sieci wodno-kanalizacyjnych, gazowych, elektrycznych, remontów itp.,
  - d. zatarasowań dróg i ulic wynikłych z działania sił natury,
  - e. postojów pojazdów OPERATORA związanych z interwencją służb ratowniczych (pogotowie ratunkowe, straż pożarna) lub sił porządkowych (policja, straż miejska, żandarmeria wojskowa, inne uprawnione służby i inspekcje).
4. Zapłata kar następować będzie na podstawie noty obciążającej wystawianej przez ORGANIZATORA raz w miesiącu, w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez OPERATORA.

**II. Wysokość kary**

1. Ustala się następujący wykaz kar i ich wysokość za niewłaściwie świadczone usługi (brutto):
  - 1) Za zawnione przez OPERATORA nieświadczenie usług - 150% **(sto pięćdziesiąt procent)** kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów (w tym wozokilometrów dojazdów i zjazdów) i ceny brutto jednego wozokilometra (określonej w załączniku numer 2 do Umowy).

2) Za realizowanie przewozów pojazdem, niespełniającym wymagań określonych w Umowie, tj. pojazdem:

- i. o zbyt małej długości lub o zbyt małej liczbie miejsc dla pasażerów ogółem,
- ii. o niewłaściwej kolorystyce zewnętrznej, w tym z reklamami umieszczonymi na zewnętrznych ścianach pojazdu w sposób niezgodny z zasadami określonymi w niniejszej Umowie,
- iii. bez klimatyzacji całego wnętrza pojazdu jeżeli jest wymagana w rozkładzie jazdy lub z niesprawną klimatyzacją,
- iv. z niesprawnymi wyświetlaczami elektronicznymi,
- v. z niesprawnym systemem monitoringu wizyjnego

30% (trzydzieści procent) kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów (w tym wozokilometrów dojazdów i zjazdów) zrealizowanych pojazdem nie spełniającym jednego lub więcej z ww. wymagań i ceny brutto jednego wozokilometra (określonej w załączniku numer 2 do niniejszej Umowy).

3) Za zlecenie usług przewozowych objętych niniejszą Umową innym OPERATOROM - 50% (pięćdziesiąt procent) kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów (w tym wozokilometrów dojazdów i zjazdów) zrealizowanych pojazdem innego OPERATORA i ceny brutto jednego wozokilometra (określonej w załączniku numer 2 do niniejszej Umowy).

4) Za realizowanie przewozów pojazdem niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy w przypadku, gdy usterka nie zostanie usunięta po rozkładowym zjeździe do zajezdni (informacja o takim wpisie musi być zgłoszona do OPERATORA w ciągu 60 min od momentu dokonania wpisu).

5) Za przystąpienie do realizacji przewozu pojazdem rażąco brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, nieestetyczne, odpadające reklamy zewnętrzne, uszkodzone nadwozie pojazdu itp.) - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy (kompleksowa ocena stanu estetycznego pojazdów następuje komisyjnie z przedstawicielem OPERATORA do momentu włączenia się na linię lub samodzielnie przez kontrolera ORGANIZATORA w ciągu całej doby w przypadku rażącego braku estetyki zawinionego przez OPERATORA; w tym drugim przypadku ORGANIZATOR ma obowiązek zawiadomić OPERATORA o wpisie w ciągu 60 min w celu ewentualnego powołania komisji do ostatecznego ustalenia zarzutów).

6) Za wyposażenie kabiny kierowcy w elementy dodatkowe niezwiązane z obsługą pojazdu i pasażerów - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.

- 7) Za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju nieudostępnionego pasażerom jest dłuższy niż 5 (pięć) minut - 20 % (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 8) Za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku (stałym w każdym przypadku oraz na przystanku warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania pojazdu) lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 9) Za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku lub na przystanku nieuwjętym w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.) - 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 10) Za nieotwarcie na przystanku wszystkich dostępnych drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie - 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 11) Za zatrzymanie pojazdu w takiej odległości od krawężnika przystanku, która uniemożliwia wejście do pojazdu bezpośrednio z poziomu chodnika (z wyjątkiem sytuacji, kiedy prawidłowe podjechanie do krawężnika jest niemożliwe z uwagi na jego wysokość, ukształtowanie zatoki, lub inne przeszkody, np. zaparkowane pojazdy, stojące osoby) - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 12) Za nieobniżenie podłogi w pojazdach do tego przystosowanych na przystanku na sygnał lub prośbę ustną osoby znajdującej się wewnątrz pojazdu lub gdy na przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej sprawności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 13) Za nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów w celu umożliwienia przesiadania się pasażerów, określonych w rozkładzie jazdy dla kierowcy - 30% (trzydzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 14) Za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy w odjeździe z przystanku początkowego lub przystanku pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 15) Za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy powyżej 1 minuty w przyjeździe na przystanek końcowy 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.

- 16) Za zawinione opóźnienie powyżej 1 min w odjeździe z przystanku początkowego lub pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy - 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 17) Za niedostosowanie się do „Zasad organizacji ruchu na pętlach” (załącznik nr 7 do Umowy) - 30% (trzydzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 18) Za niedostosowanie się do „Zasad ogrzewania, wentylacji i schładzania pojazdów” (załącznik nr 5 do Umowy) - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 19) Za niedostosowanie się do zasad ustawiania wywietrzników dachowych i sterowania wentylacją wymuszoną - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 20) Za brak możliwości otwarcia i/lub zamknięcia okna w przedziale pasażerskim (z wyjątkiem sytuacji, kiedy okna zostały zablokowane w pozycji zamkniętej podczas pracy klimatyzacji w trybie schładzania) - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 21) Za niewłaściwy ubiór kierowcy lub nieekspozowanie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy wraz ze zdjęciem i numerem służbowym i nazwą OPERATORA realizującego przewóz oraz logo ORGANIZATORA - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 22) Za nieprzestrzeganie zasad dotyczących ubioru osób instruujących kierowców - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 23) Za dopuszczenie do pracy kierowcy nieznającego języka polskiego przynajmniej w stopniu komunikatywnym - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 24) Za dopuszczenie do pracy kierowcy przed zdaniem egzaminu organizowanego przez ORGANIZATORA a dot. zasad taryfowych, przepisów porządkowych, układu komunikacyjnego, kultury obsługi pasażera oraz jakości usług - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 25) Za jazdę z otwartymi drzwiami - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 26) Za palenie tytoniu przez kierowcę w pojeździe - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 27) Za przewożenie pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części pojazdu pomiędzy szybą czołową a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.

- 28) Za długotrwałe (dłuższe niż czas przejazdu pomiędzy dwoma kolejnymi przystankami) prowadzenie przez kierowcę podczas pracy na linii rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy (za wyjątkiem postojów wyrównawczych) - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 29) Za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 30) Za niewłączenie po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności pełnego oświetlenia dla pasażerów (nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu) - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 31) Za nieinformowanie ORGANIZATORA o przyporządkowaniu pojazdów do zadań oraz zmianach w przyporządkowaniu pojazdów w tym w szczególności w zakresie obsługi systemu informacji pasażerskiej - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 32) Za niezgodnioną z ORGANIZATOREM podmianę pojazdów na trasie linii poza przystankiem końcowym nie wynikającą z rozkładu jazdy - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy, od czasu powołania i funkcjonowania Centrali Nadzoru Ruchu.
- 33) Za niezgłoszenie ORGANIZATOROWI włączenia lub awaryjnego wyłączenia pojazdu z ruchu - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy, od czasu powołania i funkcjonowania Centrali Nadzoru Ruchu.
- 34) Za niezgłoszenie ORGANIZATOROWI zatarasowania drogi lub braku możliwości przejazdu przez pierwszy unieruchomiony pojazd w przeciągu 3 min od momentu postoju - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy, od czasu powołania i funkcjonowania Centrali Nadzoru Ruchu.
- 35) Za zawiniony przez kierowcę brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową - 50% (pięćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 36) Za brak numeru ewidencyjnego pojazdu lub logo organizatora przewozów w wyznaczonych miejscach lub za nieczytelne, względnie niewłaściwe numery ewidencyjne lub logo - 20 % (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 37) Za brak w wyznaczonych miejscach lub nieczytelne ogłoszenia taryfowe i porządkowe przekazane do ekspozycji przez ORGANIZATORA - 20%

(dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.

- 38) Za eksponowanie w pojeździe lub na pojeździe informacji, reklam lub ogłoszeń bez zgody ORGANIZATORA - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 39) Za wyklejanie i zastanianie szyb, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych z ORGANIZATOREM - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 40) Za brak sprawnego albo włączonego środka łączności - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 41) Za użycie środka łączności w innym celu niż przekazywanie informacji o funkcjonowaniu komunikacji - 20 % (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 42) Za brak urządzeń sygnalizacyjnych dla pasażerów (określone w załączniku nr 6) lub za ich niesprawność - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 43) Za brak sprawnych 50% kasowników biletów papierowych - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 44) Za niewłaściwie ustawiony kod kasowników biletów papierowych - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 45) Za nieprzewodzenie sprzedaży biletów lub karnetów biletowych - 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 46) Za nieposiadanie lub nieokazanie do kontroli w momencie rozpoczęcia pracy co najmniej dziesięciu karnetów z każdego ze wszystkich rodzajów obowiązujących do sprzedaży na danej linii, a w uzgodnionych przypadkach wymaganej liczby biletów jednorazowych - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 47) Za nieposiadanie przez kierowcę właściwego zadaniowego rozkładu jazdy (za wyjątkiem sytuacji, w których pojazd jest skierowany z rezerwy do obsługi linii na podstawie decyzji dyspozytora lub kontrolera ruchu) - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 48) Za nieposiadanie lub odmowę przedstawienia kontrolerowi ORGANIZATORA numerowanej karty drogowej - 40% (czterdzieści procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 49) Za niewypełnianie na bieżąco przez kierowcę numerowanej karty drogowej - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.

- 50) Za sfalszowanie numerowanej karty drogowej - 100% (sto procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego wg obowiązującej taryfy.
- 51) Za uniemożliwienie kontroli pojazdu upoważnionym pracownikom ORGANIZATORA lub osobom upoważnionym przez ORGANIZATORA - 50% (pięćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 52) Za nieszanowanie przez OPERATORA praw pasażerów wynikających z postanowień uchwał Rady Miasta Słupska w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 53) Za nierealizowanie przez OPERATORA Zarządzeń ORGANIZATORA lub poleceń pracowników ORGANIZATORA regulujących doraźne kwestie związane między innymi z funkcjonowaniem komunikacji w warunkach objazdów - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 54) Za uniemożliwienie kontrolerom biletów kontroli biletów zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 9 - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 55) Za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel OPERATORA lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników ORGANIZATORA lub osób upoważnionych przez ORGANIZATORA) - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 56) Za zwłokę w załatwianiu skarg pasażerów dotyczących OPERATORA wg zapisów paragrafu 4 niniejszej Umowy - 20% (dwadzieścia procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy.
- 57) Za oczekiwanie na pętli, przystanku wyrównawczym, końcowym lub początkowym z włączonym silnikiem powyżej 1 min - 60% (sześćdziesiąt procent) ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego według obowiązującej taryfy (przekroczenie 1 min postoju nie podlega karze w przypadku sprzedaży biletów lub niemożności włączenia się do ruchu). Kara podlega naliczeniu za każdy ujawniony przypadek.

2. Zamawiający nalicza kary w sposób następujący:

- 1) Do oceny punktualności stosowany będzie czas uśredniony uwzględniający zaokrąglenie do pełnych minut od 30 (trzydziestu) sekund w górę i do 29 (dwudziestu dziewięciu) sekund w dół.
- 2) Obowiązująca taryfa - taryfa za usługi słupskiej komunikacji miejskiej, obowiązująca w dniu stwierdzenia przez ORGANIZATORA podstawy do nałożenia kar(y).
- 3) Kary przewidziane w punktach 7, 14-20, 22, 26-30, 35, 43, 44 naliczane są w odniesieniu do poszczególnych kursów.

- 4) Kary przewidziane w punktach 4-6, 36-40, 42, 47, 48, 51 odnoszą się do czasu rozkładowej pracy pojazdu na danej linii.
  - 5) Kara przewidziana w punktach 21, 23, 24, 45-46, 49 dotyczy jednej zmiany pracy, przy czym w systemie pracy przerywanej każdy z okresów pracy liczony jest oddzielnie.
  - 6) Kary przewidziane w punktach 8-13, 25, 31-34, 41, 50, 52-57 naliczane są za każdy ujawniony przypadek.
  - 7) Poszczególne nieprawidłowości w realizacji usług komunikacyjnych stwierdzane są na zasadach wskazanych w §14 i §15 Umowy.
  - 8) Czasem obowiązującym OPERATORA w ramach wykonywania niniejszej Umowy jest Uniwersalny Czas Koordynowany UTC(PL) podawany przez Główny Urząd Miar RP.
3. Wysokość kar naliczana jest w sposób następujący:
- 1) jako wielokrotność stawki brutto jednego wozokilometra,
  - 2) jako procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów i stawki brutto jednego wozokilometra,
  - 3) jako procent ceny najtańszego normalnego biletu miesięcznego ważnego codziennie według obowiązującej taryfy.